Приложение N 7

к Единым стандартам

качества обслуживания сетевыми

организациями потребителей

услуг сетевых организаций

Список изменяющих документов

(введено [Приказом](consultantplus://offline/ref=F4D3DE5C6562A723258A96B5DF5EC8A2F5E648D7D779C4D051D814CFAD6401A46D0D208D935130BEWAnBF) Минэнерго России от 06.04.2015 N 217)

Информация о качестве обслуживания потребителей

\_\_АО «Разрез Тугнуйский\_\_\_ услуг за 2015 год

(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №/№ | Наименование потребителей | U | Категория надежности | Тип потребителей |
|
| **1** | ООО "Тугнуйская обогатительная фабрика" | CН-II | II | юридическое лицо |
| **2** | ООО "Тугнуйское ПТУ" | НН | II | юридическое лицо |
| **3** | ООО «Партнеры Красноярск» | НН | II | юридическое лицо |
| **4** | ООО "Управление по буровзрывным работам" | НН | II | юридическое лицо |
| **5** | ПАО " МегаФон" | СН-II | III | юридическое лицо |
| **6** | ООО "Сервис-Интегратор" | НН | II | юридическое лицо |
| **7** | ОАО «Читатехэнерго» | НН | III | юридическое лицо |
| **8** | ПАО «МТС» | СН-II | III | юридическое лицо |
| **9** | Население | НН | II | физическое лицо |

Динамика 2015 года осталась на прежнем уровне по отношению к 2014 г.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование объекта измерения** | **Вводно-распределительные устройства** | **Наименование точки поставки (ТП)** | **Прибор учета ЭЭ** | **Тип счетчика** |
| 1 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 220 кВ Саган-Нур, ТСН1-35/10/0,4, ВЛ-10 кВ, СЦБ1 (ПТУ) | ТП-20, ПС " Саган-Нур" , ТСН1-35/10/0,4, ВЛ-10 кВ, СЦБ1 | МИР С-01.02-D-2R №0905544 | интервальный |
| 2 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 220 кВ Саган-Нур, ТСН2-35/10/0,4, ВЛ-10 кВ, СЦБ2 (ПТУ) | ТП-21, ПС " Саган-Нур" , ТСН2-35/10/0,4, ВЛ-10 кВ, СЦБ2 | МИР С-01.02-D-2R №0905540 | интервальный |
| 3 | ООО "Тугнуйская обогатительная фабрика" | ПС 35 кВ Обогатительная Блок 1 КРУН-6кВ,КЛ6,Ф.15 (ТОФ) | ТП-12, ПС "Обогатительная", КЛ6,Фидер 15 | МИР С-01.05-Т-R №2639700706478 | интервальный |
| 4 | ООО "Тугнуйская обогатительная фабрика" | ПС 35 кВ Обогатительная Блок 1 КРУН-6кВ,КЛ6, Ф.16 (ТОФ) | ТП-13, ПС "Обогатительная", КЛ6,Фидер 16 | МИР С-01.05-Т-R №2639700706451 | интервальный |
| 5 | ООО "Тугнуйская обогатительная фабрика" | ПС 35 кВ Обогатительная Блок 1 КРУН-6кВ,КЛ6,Ф.17 (ТОФ) | ТП-14, ПС "Обогатительная", КЛ6,Фидер 17 | МИР С-01.05-Т-R №2639700704849 | интервальный |
| 6 | ООО "Тугнуйская обогатительная фабрика" | ПС 35 кВ Обогатительная Блок 1 КРУН-6кВ,КЛ6, Ф.18 (ТОФ) | ТП-15, ПС "Обогатительная", КЛ6,Фидер 18 | МИР С-01.05-Т-R №2639700708168 | интервальный |
| 7 | ООО "Тугнуйская обогатительная фабрика" | ПС 35 кВ Обогатительная Блок 2 КРУН-6кВ,КЛ6, Ф.25 (ТОФ) | ТП-16, ПС "Обогатительная", КЛ6,Фидер 25 | МИР С-01.05-Т-R №2639700706456 | интервальный |
| 8 | ООО "Тугнуйская обогатительная фабрика" | ПС 35 кВ Обогатительная Блок 2 КРУН-6кВ,КЛ6, Ф.26 (ТОФ) | ТП-17, ПС "Обогатительная", КЛ6,Фидер 26 | МИР С-01.05-Т-R №2639700706463 | интервальный |
| 9 | ООО "Тугнуйская обогатительная фабрика" | ПС 35 кВ Обогатительная Блок 2 КРУН-6кВ,КЛ6, Ф.27 (ТОФ) | ТП-18, ПС "Обогатительная", КЛ6,Фидер 27 | МИР С-01.05-Т-R №2639700705237 | интервальный |
| 10 | ООО "Тугнуйская обогатительная фабрика" | ПС 35 кВ Обогатительная Блок 2 КРУН-6кВ,КЛ6, Ф.28 (ТОФ) | ТП-19, ПС "Обогатительная", КЛ6,Фидер 28 | МИР С-01.05-Т-R №2639700705279 | интервальный |
| 11 | ООО "Тугнуйская обогатительная фабрика" | ПС 35 кВ Обогатительная Блок 2 КРУН-6кВ,КЛ6, Ф.29 (ТОФ) | ТП-43, ПС "Обогатительная", КЛ6,Фидер 29 | МИР С-01.05-Т-R №2639700706476 | интервальный |
| 12 | ООО "Управление по буровзрывным работам" | ПС-6/0,4-19, АВ-0,4 ООО"УБВР" склад ВМ | ТП-38, ПС-6/0,4-19, АВ-0,4 ООО"УБВР" склад ВМ | СА4У-510 № 002317 | интегральный |
| 13 | ООО "Управление по буровзрывным работам" | ПС-6/0,4-20, АВ-0,4 ООО"УБВР" СПП | ТП-39, ПС-6/0,4-20, АВ-0,4 ООО"УБВР" СПП | СА4У-Н672М № 8585647 | интегральный |
| 14 | ПАО " МегаФон" | ПС-6/0,4-11, АВ-0,4 ОАО "МегаФон" | ТП-36, ПС-6/0,4-11, АВ-0,4 ОАО "МегаФон" | ЦЭ6803В № 0865581005189109 | интегральный |
| 15 | ОАО «Читатехэнерго» | ПС 220 кВ Саган-Нур ОПУ 0,4кВ, РЩ-1 ОАО "Читатехэнерго" | ТП-37,ПС 220 кВ Саган-Нур ОПУ 0,4кВ, РЩ-1 ОАО "Читатехэнерго" | ЦЭ6807П №007128039005418 | интегральный |
| 16 | ООО "Сервис-Интегратор" | ПС-6/0,4-9/2, АВ-0,4 ООО "Сервис-Интегратор" гараж | ТП-30, ПС-6/0,4-9/2, АВ-0,4 ООО "Сервис-Интегратор" гараж | ЦЭ6803В №0865681003763865 | интегральный |
| 17 | ООО "Сервис-Интегратор" | ПС-6/0,4-11/2,КЛ-0,4, РЩ0,4 ООО "Сервис-Интегратор" Бокс 1 | ТП-43, ПС-6/0,4-11/2,КЛ-0,4, РЩ0,4 ООО "Сервис-Интегратор" Бокс 1 | По установленной мощности | интегральный |
| 18 | ООО "Сервис-Интегратор" | ПС-6/0,4-11/2,КЛ-0,4, РЩ0,4 ООО "Сервис-Интегратор" Бокс 2 | ТП-44, ПС-6/0,4-11/2,КЛ-0,4, РЩ0,4 ООО "Сервис-Интегратор" Бокс 2 | По установленной мощности | интегральный |
| 19 | ПАО «МТС» | ПС-10/0,4 кВ ОАО "МТС" | ТП-35,ПС-10/0,4 кВ ОАО "МТС" | ЦЭ6803ВШ/1 №009130036005668 | интегральный |
| 20 | ООО «Партнеры Красноярск» | ПС- 6/0,4-15/2,КЛ-0,4, РЩ1 ООО "Партнеры Красноярск" Прачечная | ТП-33, ПС- 6/0,4-15/2,КЛ-0,4, РЩ1 ООО "Партнеры Красноярск" Прачечная | Меркурий-230АМ №02674254 | интегральный |
| 21 | ООО «Партнеры Красноярск» | ПС-6/0,4-1/2, КЛ-0,4, РЩ -1 ООО "Партнеры Красноярск" Столовая | ТП-32, ПС-6/0,4-1/2, КЛ-0,4, РЩ -1 ООО "Партнеры Красноярск" Столовая | Меркурий-230АМ №02669510 | интегральный |
| 22 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 6/0,4-9,АВ0,4, ООО "ПТУ", ЖД переезд | ТП-22,ПС 6/0,4-9,АВ-0,4, ООО "ПТУ" | СА4-518 №013135 | интегральный |
| 23 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 6/0,4-22,АВ-0,4, ООО "ПТУ" (ЛДД) | ТП-27,ПС 6/0,4-22,АВ-0,4, ООО "ПТУ" (ЛДД) | СА4У-510 № 055951 | интегральный |
| 24 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 6/0,4-4/2, АВ-0,4,ООО "ПТУ, Станция Тугнуй | ТП-25,ПС 6/0,4-4/2, АВ-0,4,ООО "ПТУ, Станция Тугнуй | СА4У-И672М №777272 | интегральный |
| 25 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 6/0,4-5, АВ0,4, ООО "ПТУ", ПЭТ-1 | ТП-23,ПС 6/0,4-5, АВ-0,4, ООО "ПТУ", ПЭТ-1 | СА4У-И672М №772518 | интегральный |
| 26 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 6/0,4-5, АВ0,4, ООО "ПТУ", ПЭТ-2 | ТП-24,ПС 6/0,4-5, АВ-0,4, ООО "ПТУ", ПЭТ-2 | Меркурий-230АМ №01668841 | интегральный |
| 27 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС-6/0,4-12/2, АВ-0,4, ООО "ПТУ", ТСЛ1 | ТП-26,ПС 6/0,4-12/2, АВ-0,4, ООО "ПТУ", ТСЛ1 | ЦЭ6803ВМ №00935902006201 | интегральный |
| 28 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 6/0,4-12/2, АВ-0,4, ООО "ПТУ", ТСЛ2 | ТП-50,ПС 6/0,4-12/2, АВ-0,4, ООО "ПТУ", ТСЛ2 | ЦЭ6803ВМ №00935902004513 | интегральный |
| 29 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 6/0,4-21 ООО "ПТУ" (Очистка1) | ТП-28,ПС 6/0,4-21 ООО "ПТУ" (Очистка1) | ЦЭ6803ВМ №009072047002167 | интегральный |
| 30 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 6/0,4-23 ООО "ПТУ" (Очистка2) | ТП-29,ПС 6/0,4-23 ООО "ПТУ" (Очистка2) | Меркурий-230АМ №01668841 | интегральный |
| 31 | ООО "Тугнуйское ПТУ" | ПС 6/0,4-40 ООО "ПТУ" (Очистка3) | ТП-42,ПС 6/0,4-40 ООО "ПТУ" (Очистка3) | Меркурий-230АМ №23936441 | интегральный |
| 32 | Население | ПС 35/6 кВ «Временная» ввод 6 кВ Фидер №3 | П. Саган-Нур | МИР С-01.02-T-2R №0905517 | интервальный |
| 33 | Население | ПС 35/6 кВ «Временная» ввод 6 кВ Фидер №4 | П. Саган-Нур | МИР С-01.02-T-2R №0905494 | интервальный |
| 34 | Население | ТП-5/2 Т1 6/0,38 кВ | П. Саган-Нур | KNUM-2023 №074356 | интервальный |
| 35 | Население | ТП-7/2 Т1 6/0,38 кВ | П. Саган-Нур | KNUM-2023 №074370 | интервальный |
| 36 | Население | ТП-7/2 Т2 6/0,38 кВ | П. Саган-Нур | KNUM-2023 №074387 | интервальный |

Динамика 2015 года осталась на прежнем уровне по отношению к 2014 г.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

| **Наименование** |  | **Количество (шт)** | | **Длинна (км)** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2014 | 2015 | 2014 | 2015 |
| 1. Воздушные линии : |  |  |  |  |  |
| 35 кВ |  | 2 | 2 | 26,5 | 26,5 |
| 10 кВ |  | 3 | 3 | 65,7 | 65,7 |
| 6 кВ |  | 20 | 20 | 125,1 | 125,1 |
| 0,4 кВ |  | 9 | 9 | 21,2 | 21,2 |
| 2. Кабельные линии: |  | - | - |  |  |
| 35 кВ |  | 2 | 2 | 0,1 | 0,1 |
| 10 кВ |  | 3 | 3 | 0,4 | 0,4 |
| 6 кВ |  | 14 | 14 | 11,8 | 11,8 |
| 2. Подстанции |  | 50 | 50 |  |  |
| 220 кВ |  | 1 | 1 |  |  |
| 35 кВ |  | 6 | 6 |  |  |
| 10 кВ |  |  |  |  |  |
| 6 кВ |  | 43 | 43 |  |  |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

2. Информация о качестве услуг по передаче

электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
| N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 0 | 0 | 0 |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии () | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) |  |  |  |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) |  |  |  |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, | | | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | АО "Разрез Тугнуйский» |  |  | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0 |  |
| 2 | Всего по сетевой организации |  |  | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 |  |  | 0 | 0 | 0 |  |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Техническое

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

3. Информация о качестве услуг

по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
| до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | |
| N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | 15 | | 150 | | 250 | | 670 | |
| Категория надежности | | | I - II | III | I - II | III | I - II | III | I - II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 500 - сельская местность/300 - городская местность | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 750 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1000 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1250 | Да | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Нет | КЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ВЛ |  |  |  |  |  |  |  |  |

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
|  |  | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.6 | прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Жалобы | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.2 | качество электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6 | прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | прочее (указать) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица измерения |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:  Номер телефона по вопросам энергоснабжения:  Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | номер телефона | 8(3012)480-700 доб.28262 |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 0 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 0 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0 |

4.9. Информация по обращениям потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | |
| Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | | Выполненные мероприятия по результатам обращения | | Планируемые мероприятия по результатам обращения | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | | 27 | 28 | | | 29 | | 30 | | | 31 |
|  | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | | - | - | | | - | | - | | |  |